

## *Equal A.I.R. / SAPIENS*

**« Utilisation d'une commande publique  
pour la réalisation  
de parcours vers l'emploi »**

## Contexte

<p><i>Historique</i></p>	<p>Au titre de la cohésion sociale et du développement durable, les politiques locales sont traditionnellement investies de la volonté de consacrer une partie de leur commande aux dispositifs d'insertion de leur territoire.</p> <p>Régis par le code des marchés publics, le cadre législatif a introduit en septembre 2001 et confirmé en janvier 2004 la possibilité de formaliser cette volonté et ainsi d'alimenter les dispositifs de lutte contre l'exclusion.</p> <p>En France, chaque année plus de 250 000 marchés représentent 115 millions d'euros d'achat par les donneurs d'ordres publics. Le cadre législatif permet au donneur d'ordre d'introduire une clause à l'occasion de l'exécution des prestations commandées.</p> <p>En parallèle, des secteurs d'activités dont notamment le bâtiment, cumulent depuis plusieurs années un déficit de main d'œuvre qualifiée et rencontrent des difficultés récurrentes de recrutement.</p> <p>D'expérience, les P.L.I.E ont su développer un savoir faire de coordination des ressources du secteur public de l'emploi et prouver ainsi qu'il sait pourvoir à ces carences en développant une ingénierie s'appuyant sur les dispositifs d'insertion.</p>
<p><i>Problématique/enjeux</i></p>	<p>La passation de marché doit répondre à un cadre législatif très pointu devant notamment garantir l'égalité de traitement des entreprises soumissionnaires et ne pas avoir d'effets discriminatoires sur les candidatures.</p> <p>Le challenge est de qualifier et professionnaliser les acteurs de l'insertion afin de construire une réponse adaptée dans laquelle doit se rejoindre une volonté politique de mettre en œuvre et une possibilité technique de réaliser avec les ressources d'un territoire.</p> <p>La notion d'achat efficace contribue largement à sortir des</p>

	<p>marchés très serrés à l'occasion desquels, définir un critère d'exécution supplémentaire (l'insertion), constitue une nouvelle contrainte pour les donneurs d'ordres et les entreprises.</p> <p>Il s'agit de transformer cette nouvelle contrainte en une offre de services pour les entreprises. Rapprocher deux mondes qui se côtoient déjà dont le trait d'union est l'Insertion par l'Activité Economique.</p> <p>La commande publique va s'accroître de plus en plus notamment dans les prestations de service. Les Activités d'Utilités Sociales sont des prestataires légitimes et qualifiés au titre de l'insertion et la qualification des publics.</p>
<b><i>Objectifs visés</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Informer, sensibiliser les donneurs d'ordres, les entreprises, les acteurs de l'insertion.</li> <li>✓ Accompagner les donneurs d'ordres dans la construction d'une clause, le suivi et l'évaluation.</li> <li>✓ Accompagner les entreprises dans leur candidature puis dans la mise en œuvre.</li> <li>✓ Accompagner les acteurs de l'insertion dans leur « professionnalisation » et pérenniser leurs activités.</li> <li>✓ Légitimer les Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi comme « cheville ouvrière - maître d'œuvre » de la mise en œuvre de la clause d'insertion.</li> </ul>
<b><i>Politique afférente</i></b>	Utilisation de la commande publique.

## Méthode

<b>Principe</b>	Méthodologie d'accompagnement des donneurs d'ordres, des entreprises et des opérateurs d'insertion pour créer du parcours à l'emploi dans le cadre d'une clause sociale dans les marchés publics.			
<b>Acteurs</b>	Donneurs d'ordres (Elus, technicien, prestataire délégué) Entreprises Opérateurs d'insertion PLIE			
<b>Bénéficiaires</b>	<i>Publics</i>	<i>Opérateurs d'insertion</i>	<i>Entreprises</i>	<i>Donneurs d'ordres</i>
<b>Déroulement</b>	<p>La méthode se décline en 4 étapes qui sont les suivantes :</p> <p><i>Etape 1</i>: sensibilisation et information des donneurs d'ordres</p> <p><i>Etape 2</i>: choix des marchés, choix des lots, rédaction du cadre des marchés</p> <p><i>Etape 3</i>: informer, conseiller et accompagner les entreprises soumissionnaires</p> <p><i>Etape 4</i>: mise en œuvre, suivi et évaluation</p>			

## Etape 1

<b>Objectifs</b>	Sensibiliser, informer et créer le réflexe d'initier le partenariat avec le PLIE.
<b>Méthode et déroulement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↗ Identifier les donneurs d'ordres potentiels.</li> <li>↗ Rencontre bilatérale.</li> <li>↗ Proposition d'une offre de services.</li> <li>↗ Veille de communication entre le service des marchés et le PLIE (binôme).</li> <li>↗ Mise en place d'un système de communication donneurs d'ordres et PLIE.</li> <li>↗ Valider le principe de constitution d'un binôme entre les équipes techniques des maîtrises d'ouvrage (service des marchés, service technique) et le PLIE coordinateur de la démarche.</li> </ul>
<b>Produits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↗ Délibération ou accord cadre.</li> <li>↗ Offre de services des PLIE en direct des donneurs d'ordres.</li> <li>↗ Protocole d'accord ou convention sur communication des informations.</li> <li>↗ Fiche navette, tableau appel d'offres en projection.</li> </ul>
<b>Résultats attendus</b>	↗ Concrétisation de la sensibilisation via une délibération des donneurs d'ordres (accord cadre) sur le principe d'étudier la possibilité d'introduire une clause.

## Etape 2

<b>Objectifs</b>	Identification des marchés, choix des lots, rédaction du cadre de marché.
<b>Méthode et déroulement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↪ Etude de faisabilité : Variable : technicité, durée, montant et ressources mobilisables sur le territoire. Détermination d'un « taux d'effort ».</li> <li>↪ Assistance technique à la rédaction des pièces administratives du cadre des marchés.</li> <li>↪ Détermination et définition du niveau d'intervention du PLIE dans le dossier de consultation.</li> <li>↪ Détermination des outils de service et d'évaluation.</li> </ul>
<b>Produits</b>	<p>Exemple de pièces administratives :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Règlement de consultation</li> <li>- Annexe à acte d'engagement</li> <li>- Outils d'évaluation</li> </ul>
<b>Résultats attendus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↪ Formalisation dans l'appel d'offres d'une clause d'insertion.</li> <li>↪ Rôle d'interface du PLIE</li> <li>↪ Valider le principe d'une offre de services en direction des entreprises soumissionnaires et en déterminer les modalités de mise en œuvre.</li> </ul>

## Etape 3

<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Informer les entreprises soumissionnaires.</li> <li>↳ Accompagner les entreprises dans leur réponse.</li> <li>↳ Aide au choix de l'option en adéquation avec les besoins de l'entreprise et en fonction des ressources du territoire.</li> </ul>
<b>Méthode et déroulement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Tenir à disposition les entreprises soumissionnaires, la liste des différentes structures d'I.A.E.</li> <li>↳ Présenter le dispositif général mis en place par le PLIE, ainsi que le rôle que jouera celui-ci dans la mise en œuvre concrète de l'engagement.</li> </ul>
<b>Produits</b>	Offre de services PLIE - Entreprise (appui aux entreprises, présentation de l'accompagnement).
<b>Résultats attendus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Réponse adaptée et cohérente avec les potentiels du territoire.</li> <li>↳ Structure identifiée par I.E comme interlocuteur privilégié.</li> <li>↳ Etre identifier par l'entreprise.</li> </ul>

## Etape 4

<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↪ Mettre au point la réalisation de l'engagement avec les entreprises adjudicataires et les ressources.</li> <li>↪ Suivi et évaluation de l'action.</li> <li>↪ Communiquer sur la réalisation.</li> </ul>			
<b>Méthode et déroulement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↪ Organisation de la réponse adéquate.</li> <li>↪ Détermination de l'option choisie et mise en œuvre :             <table style="margin-left: 20px; border: none;"> <tr> <td style="vertical-align: middle;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Embauche directe</li> <li>- Mutualisation</li> <li>- Co-traitance ou sous traitance</li> <li>- Formule adaptée</li> </ul> </td> <td style="font-size: 3em; vertical-align: middle; padding: 0 10px;">}</td> <td style="vertical-align: middle;">Suivi et évaluation</td> </tr> </table> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Embauche directe</li> <li>- Mutualisation</li> <li>- Co-traitance ou sous traitance</li> <li>- Formule adaptée</li> </ul>	}	Suivi et évaluation
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Embauche directe</li> <li>- Mutualisation</li> <li>- Co-traitance ou sous traitance</li> <li>- Formule adaptée</li> </ul>	}	Suivi et évaluation		
<b>Produits</b>	Fiche technique de suivi			
<b>Résultats attendus</b>	En fonction de l'option choisie : <ul style="list-style-type: none"> <li>↪ Mise à l'emploi des publics ciblés</li> <li>↪ Alimenter les parcours d'insertion</li> <li>↪ Satisfaction des donneurs d'ordres</li> </ul>			